

## Публичная оферта

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является предложением «Общества с ограниченной ответственностью «ФРЕШ ЛАЙН» ИНН 4703160830, ОГРН 1194704000534, КПП470301001 АДРЕС регистрации: 188653, Ленинградская обл, Всеволожский р-н, Скотное массив, дом № 1, пом.1.70; КПП (ОП) 470345001 АДРЕС регистрации: 197720, РОССИЯ, Санкт-Петербург г. Зеленогорск Ленина пр-кт,19,литер А., помещ. 1-Н» (далее – Продавца), адресованным неограниченному кругу лиц (далее – Покупатель/Покупатели), о заключении Договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом.

Договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты с момента получения Продавцом оплаты заказа Покупателя. Оплата Товара подтверждает, что Покупатель согласен с условиями оферты.

Принимая условия настоящей оферты, Покупатель соглашается с тем, что он ознакомился с политикой персональных данных <https://medovoe.market/politic/>

### *1. Термины и определения*

1.1. Товар — объект купли-продажи (вещь), не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и представленный к продаже в Интернет-магазине [https:// medovoe.market](https://medovoe.market), посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина. Предметом купли-продажи могут быть продовольственные и непродовольственные Товары, отмеченные в Интернет-магазине [https:// medovoe.market](https://medovoe.market) как Товары со статусом «в наличии». Изображения продуктов, указанные на сайте, могут отличаться от изображений в действительности.

1.2. Интернет-магазин — информационный ресурс в сети Интернет, принадлежащий Продавцу, расположенный по адресу: <https://medovoe.market>.

1.3. Покупатель — лицо, имеющее намерение заказать или приобрести Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и разместившее Заказ на сайте Интернет-магазина, либо указанное в Заказе в качестве получателя Товара.

1.4. Продавец – «Общества с ограниченной ответственностью «ФРЕШ ЛАЙН» ИНН 4703160830, ОГРН 1194704000534, КПП470301001 АДРЕС

регистрации: 188653, Ленинградская обл, Всеволожский р-н, Скотное массив, дом № 1, пом.1.70; КПП (ОП) 470345001

АДРЕС регистрации: 197720, РОССИЯ, Санкт-Петербург г. Зеленогорск Ленина пр-кт.19, литер А., помещ. 1-Н», осуществляющее продажу Товаров дистанционным способом в Интернет-магазине.

1.5. Заказ – оформленный запрос Покупателя на покупку и доставку по указанному в запросе адресу или самовывоз из магазинов Продавца Товаров, выбранных в Интернет-магазине, отправленный посредством сети Интернет.

1.6. Условия доставки – условия, регламентирующие порядок доставки и оплаты Товаров. Условия доставки перечислены в данной оферте.

1.7. Личный кабинет – совокупность страниц сайта <https://medovoe.market>, созданных в результате регистрации Покупателя и связанных с учетной записью Покупателя на сайте <https://medovoe.market>, в котором Покупателю доступно взаимодействие с Продавцом на предложенных Продавцом условиях.

1.8. Оферта не регулирует качество и некоторые другие существенные параметры Товаров.

## ***2. Общие положения***

2.1. Настоящая Публичная оферта регулирует взаимоотношения Продавца и Покупателя, а также определяет порядок розничной купли-продажи Товаров через Интернет-магазин, и является офертой Продавца, адресованной Покупателям - физическим лицам. При совместном упоминании Продавец и Покупатель также именуется – Стороны, а каждый по отдельности Сторона.

2.2. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» и иные нормативные правовые акты.

2.3. Продавец сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия с предварительной их публикацией на Сайте. Адрес действующей редакции Условий в сети Интернет: <https://medovoe.market>

2.4. Использование ресурса Интернет-магазина для просмотра и выбора Товара, а также для оформления Заказа является для Покупателя безвозмездным.

### ***3. Порядок купли-продажи товаров***

3.1. Заказ Покупателя может быть оформлен на сайте Интернет-магазина <https://medovoe.market>

3.1.1. Покупатель оставляет Заказ через личный кабинет. Для создания Личного кабинета Покупателю необходимо осуществить Регистрацию на сайте Интернет-магазина. Покупатель подтверждает, что ознакомлен с Условиями продажи Товаров через Интернет-магазин и предоставляет Продавцу достоверную информацию о себе: имя, номер телефона, адрес доставки (не применяется при самовывозе), а также выбирает дату и время доставки (интервал) из предложенных или возможность самовывоза.

3.2. После завершения процесса оформления Заказа, Заказу автоматически присваивается идентификационный номер («№ заказа»).

3.3. После получения Заказа Продавец приступает к обработке Заказа в соответствии с данными в Заказе. Продавец проверяет наличие Товаров из Заказа и, при необходимости, связывается с Покупателем для корректировки Заказа (добавляет/заменяет товарные позиции или отменяет Заказ по требованию Покупателя). В случае, если Продавцу не удалось связаться с Покупателем по предоставленному им номеру телефона до момента окончания сборки Заказа, дальнейшая корректировка Заказа не производится, а Товары, которых нет в наличии удаляются. Если Товаров в Заказе нет в наличии и Продавцу не удалось связаться с Покупателем по предоставленному им номеру телефона, Заказ аннулируется

3.4. Продавец и его представители вправе связаться с Покупателем по предоставленному номеру телефона для уточнения деталей Заказа.

3.5. Доставка Товара осуществляется из ближайшего доступного магазина к адресу Покупателя, указанному в Заказе.

3.6. Самовывоз Товара может быть осуществлен из выбранного Покупателем доступного магазина.

3.7. Ассортимент Товаров в магазине может быть разным и зависит от перечня Товаров, поставляемых в каждый конкретный магазин.

#### ***4. Стоимость и порядок оплаты Товара***

4.1. Полная стоимость Заказа состоит из цены Товара в Интернет-магазине, в стоимость Упаковки включена в стоимость Заказа.

Стоимости доставки товара до адреса Покупателя рассчитывается после формирования заявки, указания адреса доставки, входящего в зону доставки. Зона доставки размещена на сайте – [www.dostavista.ru](http://www.dostavista.ru)

4.2. Цена Товара указывается рядом с Товаром на Сайте.

4.3. Цена Товара в розничных магазинах и в Интернет-магазине может отличаться.

4.4. Продавец имеет право изменить Цену Товара в Интернет-магазине в одностороннем порядке.

4.5. Оплата Товара Покупателем производится в рублях:

1) При доставке Товара по адресу Покупателя: банковской картой

2) При самовывозе — наличными денежными средствами сотруднику магазина при получении Товара, либо банковской картой с использованием терминала, установленного на кассе магазина.

4.6. Покупатель считается принявшим условия настоящей оферты с момента внесения полной оплаты Заказа.

#### ***5. Условия доставки или самовывоза Товара***

5.1. Общий ориентировочный срок доставки Товара состоит из ориентировочного срока обработки Заказа и ориентировочного срока доставки Заказа до адреса Покупателя.

5.1.1. Ориентировочный срок обработки стандартного Заказа – в течение 2 часов с момента Заказа Товара. В связи с повышенной загруженностью Интернет-магазина в праздничные дни или в силу непредвиденных обстоятельств, срок обработки Заказа может быть увеличен.

5.1.2. Ориентировочный срок обработки заказов к выбранному времени (в заданном интервале) – в течение 2 часов с момента начала выбранного интервала доставки.

5.2. Покупатель может оформить Заказ круглосуточно. Заказ будет обработан в тот же день, если Покупатель оформил Заказ не позднее, чем за 2 часа до окончания работы магазина. Натуральные продукты, из которого будет выполняться доставка или самовывоз. Если Покупатель оформил Заказ позднее, Заказ будет обработан на следующий день, в рабочее время магазина. Натуральные продукты, который выполняет доставку или оформляет самовывоз.

5.3. Ориентировочный срок стандартной доставки составляет: 4 часа с момента осуществления Покупателем Заказа. Продавец приложит все усилия для соблюдения даты и времени доставки, согласованных с Покупателем в Заказе, однако задержки в доставке возможны в силу непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

5.3.1. Покупатель вправе выбрать доставку Заказа на следующий день. В этом случае ориентировочный срок доставки будет указан при оформлении Заказа.

5.3.2. Реальный срок доставки Заказа может отклоняться в сторону увеличения от ориентировочного срока, который указан в оферте, на 24 часа, что не будет считаться нарушением обязательств Продавцом.

5.4. Риск случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи Товара Покупателю, иному лицу, указанному в качестве получателя Заказа, либо лицу, уполномоченному Покупателем и/или получателем.

5.5. Товары вручаются Покупателю или лицу, указанному в качестве получателя Заказа, либо лицу, уполномоченному Покупателем и/или получателем. Вместе с Товаром Покупателю или иному Получателю Товара, указанному в настоящем пункте, передается кассовый чек. Покупатель и/или Получатель получает чек и подтверждает, что не имеет претензий к количеству, внешнему виду, комплектности и срокам годности Товара. После приемки Товара Покупателем и/или Получателем Продавец не принимает претензий по количеству и внешнему виду Товара.

5.6. При вручении заказанного Товара, оплаченного онлайн на Сайте Интернет-магазина, представитель Продавца, осуществляющий доставку заказанного Товара, вправе потребовать предъявить документ, подтверждающий заключение договора розничной купли-продажи или оформление заказа. По предоплаченным товарам – номер заказа. Данные действия направлены на избежание случаев мошенничества.

5.7. Продавец вправе установить минимальную сумму Заказа для доставки. Подробные условия рассчитываются и отображаются Покупателю при выборе адреса и способа доставки в зависимости от следующих условий:

- время суток, когда будет выполняться доставка,
- расстояние между адресом доставки и магазином Натуральные продукты, из которого будет выполняться доставка,
- загруженность магазина Натуральные продукты, из которого будет выполняться доставка.

Покупатель подтверждает согласие с минимальной суммой доставки при размещении заказа.

5.8. Ориентировочный срок обработки Заказа при самовывозе – в течение 2 часов с момента осуществления Заказа Товара.

Ориентировочный срок обработки Заказа при самовывозе к выбранному времени получения заказа – не позднее, чем за 2 часа до выбранного времени получения заказа.

5.8.1. Срок хранения Заказа при самовывозе – 3 часа с момента осуществления Заказа Товара Покупателем. В случае, если Покупатель не забрал Заказ из магазина в данный срок, Заказ аннулируется и собранный Товар возвращается на полки.

5.8.2. Реальный срок обработки Заказа может отклоняться в сторону увеличения от ориентировочного срока, который указан в оферте, на 4 часа, что не будет считаться нарушением обязательств Продавцом.

5.8.3. Покупатель называет номер Заказа на кассе магазина, а затем оплачивает его.

5.9. При размещении Заказа Покупатель поручает Продавцу упаковать Товары в нужное количество платных пакетов, чтобы обеспечить комплектность и сохранность Товаров и уменьшить сроки доставки и самовывоза.

5.10. Заказы, оформленные до 20 часов 00 минут, подлежат обработке и доставке в день направления заявки, если иное не указано Покупателем. Заказы, оформленные после 20 часов 00 минут, подлежат обработке и доставке на следующей рабочий день, если иное не указано Покупателем.

5.11. При невручении заказанных товаров Покупателю, по вине Покупателя, заказ подлежит аннулированию и возврату. При повторности невозможности вручения заказанных товаров Покупателю, аккаунт Покупателя подлежит блокировке на срок до 60 (шестидесяти) календарных дней.

## **6. Права и обязанности**

### **6.1. Права Покупателя:**

6.1.1. Требовать от Продавца соблюдения Условий настоящей оферты.

6.1.2. Осуществлять Заказы на сайте Интернет-магазина Натуральные продукты.

6.1.3. Иные права, предусмотренные настоящей офертой.

### **6.2. Обязанности Покупателя:**

6.2.1. Своевременно оплатить и забрать (в случае самовывоза) или получить (в случае доставки) Заказ в соответствии с условиями настоящей оферты.

6.2.2. Предоставлять Продавцу достоверную и необходимую для выполнения Продавцом своих обязательств информацию. За любое неисполнение Продавцом обязанности по настоящей оферте из-за недостоверных или некорректных данных в Заказе Продавец ответственности не несет.

6.2.3. Не предоставлять третьим лицам доступ в личный кабинет на сайте Интернет-магазина Натуральные продукты.

6.2.4. В состав продуктов могут быть включены ингредиенты, вызывающие личные аллергические реакции и непереносимость. Делая заказ на Товары на сайте Продавца, Покупатель подтверждает, что ознакомился с их составом и не имеет к нему претензий.

6.2.5. До момента оформления Заказа на Сайте Интернет-магазина Натуральные продукты — ознакомиться с содержанием и условиями, установленными в настоящей оферте, а также с иными условиями, указанными на Сайте Интернет-магазина Натуральные продукты, в том числе с ценами на Товар, и условиями формирования полной стоимости Товаров Продавца, установленными настоящей офертой.

### **6.3. Права Продавца:**

6.3.1. Приостановить или прекратить доступ Покупателя в Личный кабинет, если Продавец будет обоснованно считать, что Покупатель нарушает Условия, а также осуществляет неправомерные действия на сайте Интернет-магазина Натуральные продукты.

6.3.2. Временно прекращать работу Интернет-магазина Натуральные продукты, а равно частично ограничивать или полностью прекращать доступ к Интернет-магазину Натуральные продукты до завершения необходимого технического обслуживания или модерации. Покупатель не вправе потребовать возмещения убытков и иных средств за такое временное ограничение доступности Интернет-магазина Натуральные продукты.

6.3.3. Надлежащим образом исполнять свои обязательства, предусмотренные настоящей офертой.

6.3.4. В одностороннем порядке без уведомления Покупателя в любое время изменять условия настоящей оферты, в том числе условия по доставке и самовывозу товара, минимальной сумме Заказа, стоимости доставки, а также иные условия, указанные в Интернет-магазине Натуральные продукты. При этом Продавец не вправе изменять условия для Покупателя, осуществившего Заказ на сайте Интернет-магазина Натуральные продукты, в рамках подтвержденного Заказа, в том числе условия по цене Товара.

6.3.5. Без согласования с Покупателем передавать свои права и обязанности по заключенной с Покупателем сделке (Договора) третьим лицам.

6.3.6. Вносить изменения в описание, характеристики, названия, внешний вид и комплектацию товаров, без предварительного уведомления Покупателя.

#### **6.4. Обязанности Продавца:**

6.4.1. Соблюдать условия договора купли-продажи, соблюдать предъявленные к Товару требования;

6.4.2. Передать Покупателю Товар в соответствии с выбранным и оформленным заказом и настоящими Условиями;

6.4.3. Нести полную ответственность перед Покупателем за выполнение заказа до передачи Товара Покупателю;

6.4.4. В максимально короткий срок информировать Покупателя о необходимости корректировки Заказа в случае отсутствия Товаров, заказанных Покупателем.

6.4.5. Соблюдать условия политики конфиденциальности, опубликованные на сайте: <https://medovoe.market/politic/>



6.4.6. Продавец гарантирует, что передаваемый Покупателю Товар надлежащего качества, не является бывавшим в употреблении и соответствует качественным требованиям, принятым в РФ.

## ***7. Ответственность Сторон***

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с условиями Соглашения и законодательством РФ

7.2. Продавец не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоя в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Интернет-магазина *Натуральные продукты*. Вместе с тем Продавец обязуется принимать все разумные меры для предотвращения таких перебоев.

7.3. В случае форс-мажорных обстоятельств, документально подтвержденных соответствующими органами, стороны освобождаются от исполнения настоящей оферты.

7.4. Сайт Продавца содержит материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотографии, графические изображения. Продавцу принадлежат исключительные права на использование содержания сайта Продавца, кроме случаев, отдельно отмеченных в содержании опубликованных на сайте материалов. Покупатель, не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание сайта Продавца.

7.5. Продавец не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, возникшие у Покупателя из-за действия или бездействия третьих лиц.

7.6. Продавец не несет ответственности в случае некорректного выбора Покупателем характеристик или свойств Товара, являющегося предметом купли-продажи.

## ***8. Разрешение споров***

8.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть по данному Договору, решаются путем соблюдения досудебного (претензионного) порядка.

8.2. Если Стороны не придут к соглашению, эти споры и разногласия разрешаются в судебном порядке согласно действующему законодательству Российской Федерации.

### ***9. Прочие условия***

9.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

9.2. Настоящие Условия обязательны для сторон в случае заказа, возврата, обмена Покупателем Товара у Продавца.

9.3. Покупатель гарантирует, что настоящие Условия ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

9.4. Недействительность какого-либо положения настоящей оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.

9.5. Во всем, что не предусмотрено настоящей офертой, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

9.6. При бронировании алкогольной и табачной продукции Покупатель заверяет Продавца о достижении им совершеннолетия. Продажа алкогольной и табачной продукции осуществляется только в розничных магазинах торговой сети, на указанные товары не распространяются условия Доставки.